**Итоги**

**деятельности общедоступных библиотек**

**Омской области в 2015 году**

**по обслуживанию лиц с ограниченными**

**возможностями здоровья**

Деятельность библиотек в помощь ***социализации лиц со специальными потребностями*** заключается в оперативном предоставлении им общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке литературы и является актуальным направлением работы для многих муниципальных библиотек .

Приоритетные направления деятельности муниципальных библиотек Омской области в 2015 году: популяризация историко-культурного наследия Омска среди широких слоёв населения; гражданско-патриотическое воспитание населения в Год 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов; продвижение книги и чтения, привлечение внимания жителей районов (города) к лучшим образцам мировой и отечественной литературы в Год литературы в Российской Федерации; развитие внестационарного обслуживания населения; развитие информационно-просветительских Центров, созданных на базе библиотек; реорганизация библиотечного пространства с целью создания комфортных условий для чтения, общения и организации интеллектуального досуга; содействие интеграции людей с инвалидностью в социокультурном и информационном пространстве.

В соответствии с положениями статей Конвенции о правах инвалидов, направленных на обеспечение полного участия лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и культурной жизни общества БУК «Омская областная библиотека для слепых проводит работу по увеличению охвата библиотечным обслуживанием лиц, имеющих проблемы со здоровьем, расширению их возможностей по беспрепятственному доступу к информации. Создавая сеть интегрированного библиотечного обслуживания, наша библиотека организует на договорной основе на базе муниципальных библиотек Омской области, местных организаций ВОС и комплексных центрах социального обслуживания населения, библиотечные пункты в целях обеспечения библиотечно-библиографического обслуживания инвалидов по зрению, инвалидов других категорий и членов их семей.

В рамках данной системы Омской областной библиотекой для слепых все библиотечные пункты формируются передвижными фондами книг специальных форматов и другими информационными ресурсами. С каждым годом увеличивается количество удаленных пользователей Омской областной библиотеки для слепых, обслуживание которых ведется через внестационарные формы: надомный, заочный абонементы и библиотечные пункты.

На 01.01. 2016 г. Омской областной библиотекой для слепых заключен 21 договор с муниципальными библиотеками, МО ВОС, комплексными центрами социального обслуживанию населения на организацию библиотечных пунктов.

Библиотека производит регулярный внутрисистемный книгообмен из собственных фондов по предварительным заказам. Предоставляется литература специальных форматов на различных видах носителей: плоскопечатная литература (ППЛ), книги, напечатанные укрупненным шрифтом, книги рельефно-точечного шрифта (РТШ), «говорящие» книги на аудиокассетах, CD-R в формате МР-3, книги на флеш-картах. Пользователи областных библиотечных пунктов имеют возможность воспользоваться электронной базой av3715.ru («Библиотека Михайлова»), предоставляющей книги в формате LKF и ознакомиться с электронным каталогом нашей библиотеки, который включает в себя библиографические сведения о всех видах документов, формирующих фонд библиотеки.

В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Доступная среда» Омская областная библиотека для слепых в 2015 году продолжилась работа по передаче на неопределенный срок в библиотечные пункты специальной техники, позволяющей инвалидам по зрению читать плоскопечатную и «говорящую» книгу.

В отчетном, 2015 году, Омской областной библиотекой для слепых, библиотечными пунктами при муниципальных библиотеках, местных организациях ВОС, комплексных социальных центрах Омской области обслуживалось 1242 читателя особой категории, посещения – 21669, книговыдача -125778 единиц хранения.

В январе 2016 года были получены информационные отчеты по работе с инвалидами муниципальных библиотек области.

Можно отметить, что основная цель всех муниципальных библиотек - формирование и удовлетворение потребностей пользователей в интеллектуальном и духовном росте, самопознании и самообразовании; приобщение детей к чтению, к мировой и национальной культуре; пропаганда ценности чтения и книги; содействие интеграции инвалида в социокультурную среду общества.

Библиотеки ориентируются на все возрастные категории, в проведении мероприятий учитывают интересы, предпочтения своих читателей. Мы хотим отметить, что работа по данному направлению является одной из приоритетных.

Но нельзя не сказать о сложностях, связанных с выявлением данных: в области, как правило, нет единых точных показателей, характеризующих количество и состав инвалидов разных категорий; отдельными сведениями располагают органы социальной защиты, медицинские службы, отделения Всероссийского общества слепых. Далеко не всегда они готовы ими поделиться (к тому же не все слепые являются членами ВОС), а с внедрением Закона об охране персональных данных ситуация усложняется ещё больше. Поэтому для успешной и перспективной работы по обслуживанию инвалидов в муниципальных библиотеках Омской области можно порекомендовать составить списки и вести картотеки (информационные банки данных) лиц с ограничениями в жизнедеятельности; изучать интересы своих читателей методом анкетирования или устным опросом – именно это поможет выбрать основные направления работы и выявить информационные потребности. Без этих сведений невозможно привлечь к чтению потенциальных читателей данной группы.

Также хочется отметить, что большинство муниципальных библиотек области, обслуживая людей с ограничениями в жизнидеятельности. сталкиваются с рядом проблем, главная из которых – ограничение физической доступности пользователей к библиотеке (к зданиям, кафедрам обслуживания, рабочим местам, читальным залам, полкам и т.д.); не во всех библиотеках имеются специальные технические средства, книги в альтернативных форматах.

Ежегодный мониторинг деятельности публичных библиотек, работающих с социально-незащищёнными слоями населения, подтверждает вывод, что процесс интегрированного библиотечного обслуживания в Омской области имеет планомерный характер и динамично развивается.  За последние годы существенно расширился спектр применяемых форм и методов в предоставлении библиотечных услуг особой категории пользователей.

Муниципальные библиотеки Омской области с каждым годом проявляют всё большую активность в организации обслуживания инвалидов, что связано, в первую очередь, с реализацией на территории Российской Федерации Федеральной программы «Доступная среда». Среди них имеются библиотеки, которые давно и планомерно выстраивают свою работу по библиотечно-библиографическому обслуживанию данной категории пользователей, а некоторые библиотеки только начинают работу в этом направлении и нуждаются в методической поддержке для ее качественной организации.

На территории Омской области при муниципальных библиотеках работает свыше 30 целевых программ и проектов (Оконешниковский . Калачинский, Нововаршавский, Полтавский, Исилькульский, Муромцевский, Тюкалинский р-ны), которые своей задачей ставят повышение уровня жизни инвалидов и людей старшего поколения . Работу муниципальных библиотек нашей области в сфере социальных практик можно охарактеризовать следующими категориями:

- практически каждая библиотека активно работает в сфере социального проектирования, если говорить о таких целевых категориях пользователей, как пенсионеры и инвалиды;

- формы работы при реализации социальных программ, проектов, циклов мероприятий носит традиционный характер, это выражается как в названии проектов, так и формах их реализации.

Помощь в социальной реабилитации инвалидов оказывают клубы по интересам, неотъемлемой чертой которых становится психологическая атмосфера доброжелательности, взаимного уважения, симпатии.

В рамках работы этих клубов проводятся литературные и тематические вечера, литературно-музыкальные композиции, циклы выставок, диспуты, беседы, викторины и конкурсы, акции (флешмобы), встречи с интересными людьми. Приглашаются главы администраций поселений, писатели, поэты, работники культуры, что позволяет инвалидам почувствовать себя полноценными членами общества.

В октябре 2015 года в г. Исилькуль был открыт Дом-интернат для престарелых и инвалидов, на конец года в котором уже проживало 78 человек. Специалисты городской библиотеки-филиала №1 активно сотрудничают с данным учреждением, организовывая и проводя досуг.

Также особое внимание в своей работе уделяет и Медвежинская сельская библиотека-филиал своим читателям – жителям пансионата «Гармония», организация работы с которыми направлена на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации. Работники библиотеки оказывают им помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, обсуждения прочитанной литературы, а также организуют массовые мероприятия. Жители пансионата называют библиотеку «Бюро добрых услуг».

Четвертый год **Розовская библиотека Омского района** сотрудничает с Всероссийским обществом инвалидов и организовывает массовые мероприятия, что способствует межличностному общению, взаимоподдержке. Такие мероприятия не только обогащают знаниями читателей, но и поднимают тонус, создают хороший психологический настрой. Одним из запоминающихся мероприятий стал литературный час «Несравненный художник», посвященный 155-летию со дня рождения А.П. Чехова.

**Шербакульская** межпоселенческая центральная библиотека им Р. Рождественского работу по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья проводит по библиотечной программе «Люди среди людей: жизнь без ограничений», которая является частью районных целевых программ «Доступная среда» и «Старшее поколение».

Одним из приоритетных направлений работы библиотек **Знаменского** района является работа по оказанию помощи в социальной адаптации незащищенных групп населения. Второй год на базе центра социального обслуживания для людей с ограниченными возможностями действует клуб «Радуга творчества», главной целью которого стала социокультурная реабилитационная направленность для лиц с ограниченными возможностями. «Радуга творчества» становится излюбленным местом встречи, мероприятия клуба помогают многим его участникам из числа инвалидов реализовать свои творческие возможности, расширить литературный кругозор, сформировать эстетический вкус.

В Шуховской библиотеке-филиале Знаменского района успешно продолжается работа по программе «Библиотека без границ», которая содействует адаптации людей с ограниченными физическими возможностями, развивает их творческие способности путем приобщения к чтению.

Активную работу в этом направлении ведёт и Детская библиотека-филиал Знаменского района, на базе которой в 2014 году создан клуб для детей с ограниченными возможностями «Лучик». В рамках клуба совместно с сотрудником Центра социального обслуживания проводятся различные мероприятия, мастер-классы.

Одной из основных целей библиотек является организация просветительной деятельности для насыщенной, полноценной и достойной жизни людей с ограниченными возможностями здоровья, вовлечение их в сферу полноценной гражданской деятельности, творческой и социальной активности. Муниципальные библиотеки стали для многих людей с инвалидностью центром информации, образования и досуга. Именно здесь они могут отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, получить информацию по различным, в том числе и правовым вопросам («Изменение порядка расчета страховых пенсий», «Получение государственной поддержки для приобретения жилья», «Социальная защита и права инвалидов», «Опыт работы российских общественных организаций по работе с детьми », «Опыт работы омских общественных организаций с инвалидами», «Опыт работы с детьми, имеющих инвалидность» и др).

Планируя работу с особой категорией читателей, сотрудники библиотек **Нововаршавского района** руководствуются целевой программой «Доступная среда» и проектом Нововаршавской ЦБС «Мир открыт для всех». Проект ориентирован на обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей инвалидов в доступной для них форме, обогащение их духовного мира через чтение и общение. На базе районной библиотеки создан Центр социально-правовой информации, который оказывает информационную поддержку инвалидам. Выпускаются издания социальной направленности и информационно-библиографическая продукция: буклеты, памятки, информационные листки. Также работники ЦРБ приняли участие в круглом столе «В центре внимания - пожилые люди» и семинаре «Обеспечение доступности для маломобильных групп населения», которые проходили на базе Комплексного центра социального обслуживания населения.

**Победительская сельская библиотека Кормиловского** муниципального района реализует проект «Милосердие и книга», рассчитанный на 2014 - 2016 гг. Проект нацелен на улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья через организацию информационно – библиотечного обслуживания и проведение досуговых мероприятий.

В своей работе специалисты **Муромцевской** муниципальной межпоселенческой библиотеки имени М. А. Ульянова совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения, отделением социальной реабилитации инвалидов – ставят задачи по социализации, развитию навыков коммуникации и творческих способностей группы муромчан-инвалидов.

В рамках Года литературы и  70-летия Победы в Великой Отечественной войне в **Муромцевской** библиотеке им. М. Ульянова состоялась встреча-знакомство с авторами Омского Прииртышья. Подопечные отделения социальной реабилитации инвалидов познакомились с коллекцией Мемориального зала Михаила Александровича Ульянова. Их вниманию была представлена литературно-кинематографическая композиция «Вечно живой образ». Расставаясь, все говорили о том, как важны такие встречи, как они питают душу и дают силы жить.

Работниками **Называевской центральной** районной библиотеки и комплексным центром социального обслуживания населения разрабатывается общий план мероприятий с учётом интересов людей пожилого возраста. В основном мероприятия проводятся в Доме ветеранов, где проживают престарелые и одинокие люди. В сентябре 2015 года на базе центра был организован круглый стол по теме «Социализация одиноко проживающих граждан».

Большое внимание в муниципальных библиотеках уделялось индивидуальному информированию. Деятельность в этом направлении содействовала социальной адаптации инвалидов разных категорий и возрастов и способствовала ускорению процессов их реабилитации, как равноправных и полноценных членов общества. Наиболее распространенной темой индивидуальных заявок информирования (очного и заочного) называлась - социально-правовая поддержка.

Во многих библиотечных учреждениях актуальным направлением осталось книгоношество. В **Черлакской** центральной районной библиотеке в течение 2015-го года проходила акция «Доброта с доставкой на дом» - обслуживали на дому ветеранов войны и труда, тружеников тыла, людей преклонного возраста, инвалидов; подбиралась и выдавалась по заявкам литература, активно обсуждались статьи из периодики, проводились беседы.

Библиотеками области накоплен немалый опыт работы с читателями надомных абонементов, в ряде районов к библиотечному обслуживанию данной категории пользователей привлекались волонтеры, специалисты социальных служб и учреждений, учащиеся общеобразовательных школ. Доступность информации, приобщение к книге, культурной и духовной жизни людей с ограниченными возможностями здоровья способствуют формированию их активной жизненной позиции и правовой грамотности, развитию творческого потенциала.

В заключении можно сказать, что деятельность библиотек в системе предоставления информации – это целый комплекс мероприятий, содействующих особой категории пользователей в реализации культурных интересов и запросов, что в конечном итоге обеспечивает возможность для позитивных изменений в их образе жизни и наиболее полную адаптацию в обществе.

Необходимо и дальше совместными усилиями совершенствовать систему реабилитации, расширять возможности среды посредством усовершенствования библиотечной инфраструктуры, внедрять новые информационные технологии, которые значительно расширят возможности библиотечного обслуживания инвалидов и маломобильной группы населения.

Такая социальная адаптация способствует позитивным изменениям в образе жизни инвалидов, расширению рамок их независимости и поддержки уровня культурной компетентности.