В 2014 году Бюджетным учреждением культуры Омской области «Омская областная библиотека для слепых было разработано и проведено исследование «Реальные возможности обслуживания маломобильных групп пользователей в библиотеках Омской области». Респондентами выступили муниципальные библиотеки Омской области. **Цель исследования** – выявить основные тенденции в работе муниципальных библиотек с особыми категориями пользователей, изучить спектр используемых ими форм и методов. Анкеты были переданы во все 32 муниципальных района Омской области. Сроки проведения были установлены с 10 сентября по 31 октября 2014 г., но в связи с тем, что анкет за это время пришло крайне мало, мы передвинули окончательный срок до 17 декабря 2014 года. В результате были получены ответы из 27 муниципальных библиотек области, что составило 84%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопросы анкеты | Ответы на анкету |
| 1 | Сколько инвалидов, проживающих на территории муниципального района , являются читателями библиотек, в том числе инвалидов по зрению | Анализ представленных данных показал, что пользователями муниципальных библиотек Омской области является более 4000 человек с ограниченными физическими возможностями (4126), причем 294(16%) пользователя – с ограничениями по зрению. Однако, мы понимаем, что эта цифра весьма приблизительная. |
| 2 | Выделены ли инвалиды в качестве отдельной группы пользователей? | Здесь необходимо принимать во внимание тот факт, что не в каждой библиотеке инвалиды выделены в особую читательскую группу. Это сделано только в 15 районах области.  **ДА - 15 (55%)**  **НЕТ – 12 (45%)** |
| 3 | Осуществляется ли библиотеками внестационарное обслуживание инвалидов (например, доставка книг на дом)? | **100%** |
| 4  5 | Сколько пользователей-инвалидов обслуживается на дому?  Заключен ли библиотекой района договор о сотрудничестве с бюджетным учреждением культуры Омской области «Омская областная библиотека для слепых»? | Организация обслуживания маломобильных групп пользователей на дому библиотеками составила около **100%,** из них **1098** человек – пользователи-инвалиды.  На момент заполнения анкет 10 (37%) библиотек муниципальных районов области заключили договор об организации библиотечного пункта с Омской областной библиотекой для слепых. 2 библиотечных пункта организованы при МО ВОС г. Тары и г. Калачинска.  **ДА - 10 (37%)** |
| 6 | Если договора нет, готовы ли вы в будущем заключить такой договор? | О готовности заключить такой договор ответили 37% респондентов. Остальные 7 библиотек или 26% пока не готовы идти на совместную деятельность.  **ДА – 10 (37%)**  **НЕТ – 7 (26%)** |
| 7 | Какие формы массовой работы чаще всего используются в обслуживании пользователей-инвалидов (приведите примеры)? | Приведены примеры: литературно-музыкальные композиции, информационные беседы, Дни информации, обзоры по различной тематике, книжные выставки **(87%).** Многие **(70%)** отметили важность индивидуальных форм работы. Отрадно, что более половины опрошенных **(62%)** отметили как популярную форму работы организацию выставок творческих работ инвалидов. |
| 8 | Имеются ли в библиотеках района (города) клубы (объединения по интересам), членами которых являются преимущественно инвалиды (приведите примеры)? | При муниципальных библиотеках области создано и функционирует свыше **37** клубов и объединений, членами которых являются преимущественно инвалиды. Среди них: «Поэзия», «Фиалка», «Берегиня», «Любомировские краеведы» (Таврический р-н), «Праздник общения», «Семья», «Диалог» (Большереченский р-н), «Чуткая душа» (Любинский р-н), социально-реабилитационные клубы «Дружная семейка», «Оптимист» (Омский р-н) и мн. др. |
| 9 | Используются ли в обслуживании инвалидов инновационные формы библиотечной работы (приведите примеры)? | Среди инновационных форм работы с инвалидами были названы мультимедийные и видео-презентации, благотворительные площадки, виртуальные выставки и телерепортажи библиотечных новостей на сайтах библиотек, обучающие уроки и интернет-викторины, передвижные библиотеки в коррекционных учреждениях, обзоры аудиокниг и информации по социальному и пенсионному обеспечению, общение и информирование через социальные сети. |
| 10 | Есть ли в учреждении действующие проекты/программы, направленные на улучшение качества обслуживания маломобильных групп пользователей (перечислите их)? | Мы отметили, что в настоящее время во многих муниципальных библиотеках действуют проекты/программы, направленные на улучшение качества обслуживания маломобильных групп пользователей. Это проекты Оконешниковской межпоселенческой центральной библиотеки «Дорогою ДОБРА»; «Краски жизни» и «Ступеньки доброты» Тарской центральной районной библиотеки, «Мир открыт для всех» Нововаршавской районной библиотеки, «Эра милосердия» Полтавской центральной библиотеки, «Теплый дом-библиотека» Черлакский район. |
| 11 | Есть ли возможность у библиотек района (города) комплектования фонда документами специальных форматов? | Исследуя возможность комплектования фонда библиотек документами специальных форматов, мы получили положительные ответы от 9 респондентов, что составило 33%. Мы были рады тому, что хотя бы часть библиотек имеет возможность самостоятельно приобретать книги специальных форматов в современных условиях.  **ДА – 9 (33%)** |
| 12 | Осуществляется ли в библиотеках района (города) деятельность, направленная на создание комфортной среды для инвалидов (устройство пандусов, создание специальных мест, выделение части фонда и т.п.)? | Большинство респондентов (78%) ответило положительно. Отсутствие доступной среды – одна из главных причин, ограничивающих свободу передвижения инвалидов. В основном речь шла об экспертной оценке объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и др. маломобильных групп населения. Составлены планы адаптации, в которых запланировано проведение работ, направленных на создание комфортной среды для инвалидов. Для слабовидящих выделена часть фонда; в библиотечных пунктах оборудованы рабочие места компьютерной и тифлотехникой.  **ДА – 21 (78%)** |
| 13 | Проводились ли библиотеками района (города) исследования, направленные на выявление информационных потребностей инвалидов и оценку их удовлетворенности библиотечным обслуживанием (приведите примеры)? | Из немногочисленных положительных ответов на этот вопрос, можно привести следующие примеры: «Библиотечно-информационное обслуживание социально незащищенных групп населения» (Павлоградская межпоселенческая централизованная библиотечная система), «Совершенствование спектра библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями» (Нововаршавская центральная районная библиотека), «Я и библиотека» (Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система). На основе исследований, проведенных детским отделом Тарской Центральной районной библиотекой, были созданы картотеки «Сто особых семей» и «Мы такие разные». |
| 14 | С какими учреждениями и организациями сотрудничают библиотеки района при осуществлении работы с пользователями, имеющими ограниченные физические возможности? | Организуя деятельность по обслуживанию инвалидов, библиотеки сотрудничают с широким кругом партнеров. Так, с учреждениями образования и культуры сотрудничают **30%** библиотек, с органами социальной защиты - **63%,** с властными структурами и СМИ - **18%,** с общественными организациями (ВОС, ВОИ, Совет Ветеранов) – **60%**. Необходимо и дальнейшее развитие взаимодействия. |
| 15 | Проводятся ли центральной библиотекой методические мероприятия, призванные повысить эффективность работы по обслуживанию инвалидов библиотек-филиалов (приведите примеры)? | Анализ анкет показал, что, по меньшей мере, в **20 (74%)** муниципальных районных библиотеках последние 2 года проходили профессионально-обучающие мероприятия (в форме семинаров-практикумов, часов обмена опытом, круглых столов), на которых освещались вопросы, связанные с обслуживанием пользователей с ограниченными физическими возможностями. На базе Полтавской центральной библиотеки проведены межведомственные семинары «Комплексная реабилитация и социальная интеграция детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья», «Особенности работы с неполными семьями», «Пути взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления с разными субъектами профилактики по охране и защите детей на территории Полтавского муниципального района». В Павлоградской центральной районной библиотеке был проведен семинар-тренинг «Библиотека как среда социализации, интеграции и реабилитации инвалидов». Тюкалинской библиотекой состоялся районный семинар «Обслуживание библиотеками особых групп пользователей». |
| 16 | Принимали ли в вышеназванных мероприятиях участие работники социальных служб, психологи, медики и иные специалисты? | Отрадно, что в большинстве случаев **(72%)** в мероприятиях участвовали работники социальных служб, общественных организаций и СМИ.  **ДА – 19 (72%)** |
| 17 | Ответы на какие вопросы вы хотели бы получить от БУК «Омская областная библиотека для слепых»? | Все ваши ответы были значимы для нас. Мы ОТМЕТИЛИ для себя вопросы, ответы на которые вы хотели бы от нас получить. |
| 18 | Насколько полезна та информация, которую вам предоставляет БУК «Омская областная библиотека для слепых»? Достаточна ли она? | Информация полезная, но хотелось бы получать больше |